



はい！こちら消費生活センターです

## 「気をつけて！インターネットオークション」

Q

インターネットオークションでアンティークのフィギュアを見つけて落札した。落札金額を振り込んだが、なかなか届かないので督促すると、ずいぶん時間が経ってから「送った」という返事があった。その後、品物が届き開封すると落札したものと全く違うものが入っていた。びっくりして相手側にメールで確認したが返事がこない。オークションサイトに相談してみたが、エスクローサービスを使っていないので、当事者間で解決してもらうしかないと言われた。（30歳代 男性）

A

インターネットオークションは、パソコンやスマホひとつで手軽に売買ができるので利用が広がっていますが、トラブルも発生しています。インターネットオークションでは、運営会社は責任を負わず、トラブル発生の際は当事者間で解決を図ることになります。エスクローサービスという、運営会社を介して代金を受け渡しするサービスを利用すると詐欺被害には大きな防止効果がありますが、品物の状態に関するトラブル等では、やはり当事者間の話し合いによって解決を図らねばなりません。

相談のケースは、個人間取引のためセンターでも対応できず、相談者自身がその後も根気強く連絡し続けた結果、相手側から返金するという返事がきました。このような個人間取引は手軽な反面、リスクのある取引だということを十分理解して利用するようにしましょう。

消費生活の相談や苦情はお気軽に**相楽消費生活センター**へ（電話又は来所）

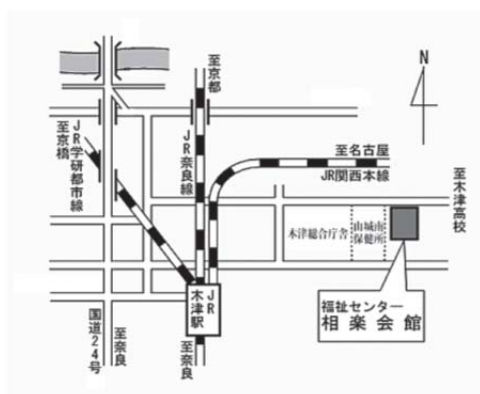
**☎0774-72-9955**（ナニ？キューキューGOGO!）

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

※「消費者ホットライン」☎188（いやや!）番もご利用ください。

相談日 月～金（祝・休日、年末年始除く）

相談時間 午前9時～午後4時  
住 所 木津川市木津上戸15 相楽会館1階  
京都府木津総合庁舎東隣（JR木津駅東出口から徒歩約5分）  
※土曜・日曜・祝日（年末年始除く）は075-257-9002へ  
（電話のみ）



相談すれば 楽になる