



はい！こちら消費生活センターです

新型コロナウイルスに便乗した消費者トラブルにご注意！ 正確な情報をもとに冷静な対応をしてください。

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、家にいる機会が多くなり、新型コロナウイルス感染症に便乗した消費者トラブルの相談が寄せられています。以下に事例をあげますので注意してください。

事例1 水道局をかたり新型コロナウイルスが付いているので除去すると不審な電話があった。

事例2 新型コロナウイルスに下水道管が汚染されているので清掃しますとの SMS が届いた。

アドバイス 水道水については各自治体等が国の法令に従い、適切に塩素消毒を実施するとともに、国が定める水道水質基準に従い、安全な水を供給しています。根拠のない話には、絶対に耳を貸さないようにしましょう。

事例3 市の新型コロナウイルス対策室を名乗り、個人情報聞き出す不審な電話を受けた。

事例4 携帯電話会社名で新型コロナウイルス関係の助成金を配布するとのメールが届いた。

アドバイス 新型コロナウイルス対策に便乗し、市役所などの公的機関や携帯電話会社などになりすまして、電話やメール等で「助成金があるので個人情報や口座情報を教えてほしい」といわれたら、詐欺の疑いがあります。こうした電話はすぐいきり、メールは無視してください。

事例5 特別定額給付金とマイナンバーカードの申請代行をするとの電話があった。

アドバイス 新型コロナウイルスに関連した情報発信が行われています。根拠のないうわさなどにより混乱したりせず正確な情報に基づいて冷静に対応しましょう。

不審に思った場合やトラブルにあった場合は、お金を「送る・手渡す・振り込む」前に消費生活センターや警察などに相談しましょう。

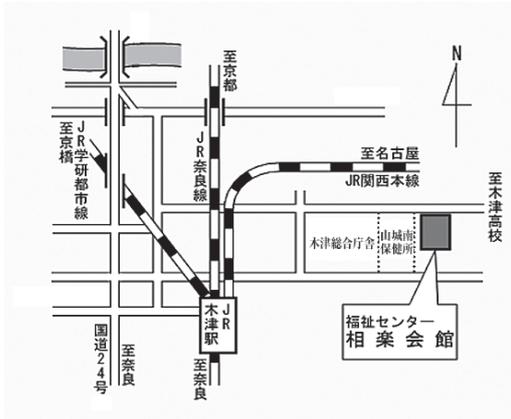
相談日 月～金(祝・休日、年末年始除く)

相談時間 午前9時～正午、午後1時～4時

※土曜・日曜・祝日(年末年始除く)は 075-257-9002 へ
(電話のみ)

住所 木津川市木津上戸15 相楽会館1階

京都府木津総合庁舎東隣(JR木津駅東口から徒歩約5分)



相談すれば 楽になる