

在宅を狙った詐欺や 悪質商法が急増！

コロナウイルスに便乗する手口にもご用心

1

給付金の詐欺に注意！



給付金の受け取りに公的機関等は
ATM の操作、手数料の振込を
求めません！

2

訪問販売や商品の送り付けに注意！



怪しいと思ったら、きっぱり断って！
急いで契約や支払いはしないで！
身に覚えのない商品の送り付けが
あっても代金を払ってはいけません。

3

知らない人・覚えのない業者からの メールに注意！



心当たりのない送信元からの
メールや SMS※には反応しないで！

※ショートメッセージサービス

ATM に誘導して振り込ませる手口!



役所や金融機関の職員を名乗り

「コロナウイルスの関係で給付金（助成金）がある。」

「医療費の還付金がある。」

などの電話があり、ATMに行くよう言われ、相手の指示に従いATMを操作したところ、お金が給付されるどころか犯人に振り込んでしまう。

電話で“ATMに行って”は詐欺!!

息子や孫を名のるオレオレ詐欺の手口!

息子? 孫?



息子や孫を名乗り

「電話番号が変わった。」

「自分が保証人になった友人がコロナにかかってお金が必要。」

などと電話でお金を要求し、同僚や弁護士を名乗る者に現金を取りに行かせたり、指定した住所に現金を郵送させる。

息子
孫...



弁護士
警官
銀行...

電話で“お金の話”は詐欺!!

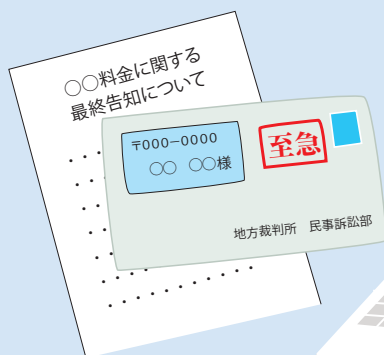
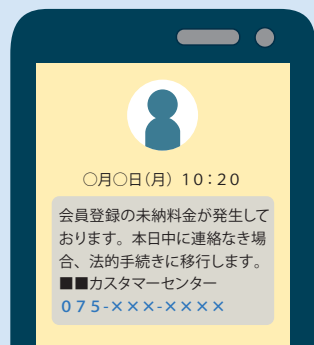


詐欺の電話は一部の地域に集中します!!
詐欺の電話を見抜いても、必ず警察に情報を提供してください!! あなたの情報がご近所の被害を止めることにもつながります!!



メール(SMS※)やはがき・封書などの手口!

※ショートメッセージサービス



身に覚えのない要求は、まず相談!!

キャッシュカードをだまし取る手口!

役所や金融機関の職員を名乗り

「キャッシュカードが古くてお金が振り込めない。」

「新しいカードを作成する必要がある。」

「本人確認のため暗証番号を教えて。」

「古いカードはこれから回収に行く。」

などと電話があり、訪問した犯人に

キャッシュカードをだまし取られ、ATMでお金を引き出される。



電話で“キャッシュカード”は詐欺!!

限度額引き下げは、銀行ATMで簡単にできます

ゆうちょ銀行や京都府内に本店を置く金融機関の1日当たりのキャッシュカード引出限度額は、通常50万円に設定されています。

50万円も利用しない人は、生活に必要な範囲の金額まで下げましょう! 限度額は、銀行のATMからすぐに変更できます! 利用のついでに設定してください。

ATM (一例)

ご希望のお取引を選択してください	
お預入れ	お引出し
通帳記入	残高照会
ご送金	定期・定期お預入れ
引出し上限額変更	料金振込 (ペイジー)
クレジットカード・簡易保険 プリペイドカード・生命保険	English Guide

固定電話をきっかけとした被害が急増中

特殊詐欺の入り口は固定電話です！

電話機の防犯機能を使えば、被害の多くを防げます。
被害を防ぐためにできる電話の対策を紹介します。

1. 番号表示サービス

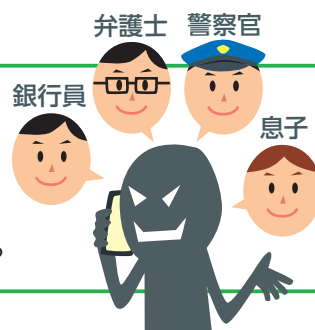
- ・かかってきた相手の電話番号を表示します。
知らない番号の電話には出ないようにしましょう。
- ・番号非通知電話には電話番号を通知してかけ直すよう
音声メッセージで応答する設定も可能です。

※サービスについては各電話会社にお問合せください。



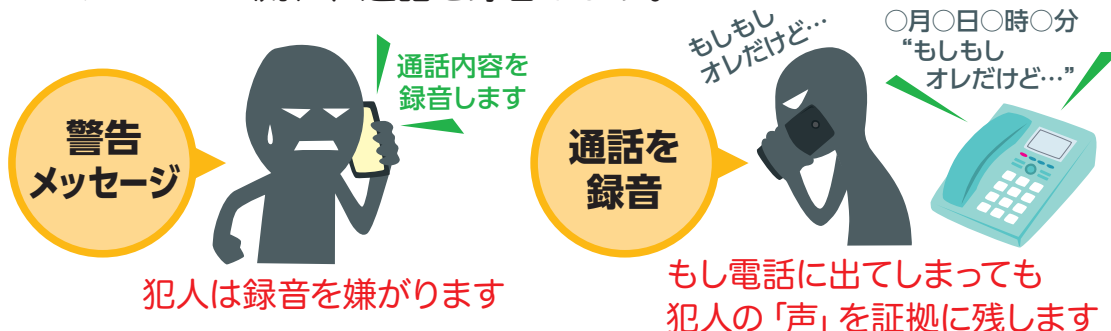
2. 留守番機能付電話機

- ・常に留守電設定にしておき、電話がかかっても
呼出音では出ないようにしましょう。
- ・相手が知人であればかけ直すなどしてください。



3. 防犯機能付電話機

- ・電話がかかってくると、「通話内容を録音します」という
メッセージが流れ、通話を録音します。



同機能の防犯機器貸出事業の検証結果

多くの人が、効果を実感!!

特殊詐欺被害に遭っていない… **100%**
不審電話等が減少した… **100%**

防犯機能付電話機は、次のマークが目印です



現在使用中の電話機に取り付けるタイプもあります。

マークは商品の一例ですので、詳しくは、各メーカーや電話機販売店で確認してください。

※特定のメーカーのみを推奨するものではありません。

もしも、不審電話があったら…?

! あなたが一度電話を切って確認を!

- ・相手が、行政や金融機関の職員を名乗っても、必ず一度電話を切って、名乗った相手（職場）を調べ、自分が調べた番号にかけ直して事実を確認してください。
- ・息子や孫を名乗り、「電話番号が変わった」と言われたら、一度電話を切って、以前から知っている電話番号にかけ直して確認してください。

! あなたが勧誘電話を、毅然と きっぱり・はっきり断りましょう!



〈好ましい断り方〉

「いません」

「お断りします」

「電話を切ります」

〈好ましくない断り方〉

「考えます」

「結構です」

「今忙しいので」

※曖昧な答え方をすると、話を聞いてしまい切りにくなります。



不審電話の相手は、あなたではなく電話機にしてみようワン!

最終ページ 心理チェックの結果

○が多い人ほど、消費者トラブルにあう危険性が高い傾向にあります。

①②③に○をつけた人は … トラブルに対して危機意識がうすい傾向があります。

④⑤⑥に○をつけた人は … だまされているのに気がつかない傾向があります。

⑦⑧⑨に○をつけた人は … だまされたとき一人で抱え込んでしまう傾向があります。



トラブル
増加中!!

新型コロナウイルス感染予防
による自宅時間が増えた今

通信販売での 「定期購入」にご注意!!

「お試し価格・1回限り」と思っても、
本当は高額での複数回の購入条件かもしれません。



通信販売申込に関するアドバイス

- ホームページやSNS上の広告で「お試し（価格）」「初回〇円」「送料のみ」など表示されていても、複数月の継続購入などといった定期購入が条件となっている場合があります。
- 商品を注文する際には、契約内容や解約・返品できる場合の条件、連絡方法などをしっかり確認しておきましょう。

確認してから
注文しましょう!



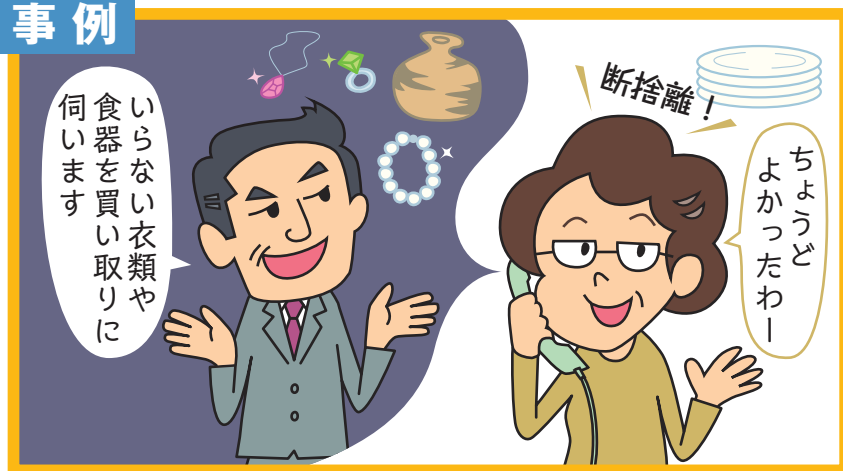
自宅時間を使っての断捨離や
終活の際にも要注意

電話勧誘には
気をつけて!!

自宅に来て不用品を買い取る 「訪問購入」にご注意!!

「いらない衣類や食器を買い取る」という電話の後、男性が来た。いらない衣類を出したが「使っていない装飾品を見せてほしい」と言われ、指輪等を含めて2万5千円で買い取ってもらった。その後、形見の指輪を渡したことを後悔し、解約したいと電話したところ、「商品は別の事業者に渡してしまった」と言われた。

事例



訪問購入に関するアドバイス

- 購入業者は、前もって電話等で連絡した場合でも、消費者が事前に承諾した買い取り対象以外の物品について売却を求めることはできません。当初と違う物品の売却を突然求められたときはきっぱりと断りましょう。
- 訪問購入はクーリング・オフができます。この期間内は購入業者に物品を引き渡さないこともできるので、物品を渡さないことがトラブルを防ぐ一つの方法となります。
- 買い取り条件など書面や連絡先を残さない業者も多く、物品をいったん業者に渡してしまうと転売や紛失を理由に返品されない場合がありますので、後悔しないよう慎重な対応が必要です。

突然訪問
してくる業者は
家に入れない!



～ 大切な人・自分を守るための行動を心がけましょう ～

守って守ろう！

咳エチケット3カ条！



マスクを着用



ティッシュ・ハンカチで
口と鼻を覆う



服の袖で
口と鼻を覆う

感染防止基本7カ条！



発熱などの
症状がある場合は
療養する



屋内や会話
する時には
マスクを着用



こまめに
換気する



人との距離を
確保する



うがい手洗い・
消毒をする



咳エチケット
の徹底



体温測定
健康チェックをする

お試しください



だまされやすさ 心理チェック

「自分だけは大丈夫」と
思っていないですか？

あてはまる項目に○をつけてください。

結果は…4ページに
掲載しています。

- | | |
|---------------------------------|--|
| ① 自分のまわりに悪い人はいないと思う | |
| ② 相手に悪いので人の話を一生懸命聞く方だ | |
| ③ たまたま運の悪い人がトラブルに遭うのだと思う | |
| ④ 知人から「効いた」「良かった」と聞くと、やってみようと思う | |
| ⑤ 有名人や肩書きのある人の言うことはつい信用してしまう | |
| ⑥ 人からすすめられると断れないほうだ | |
| ⑦ 迷惑をかけたくないので家族にも黙っていることがある | |
| ⑧ 実際、身近に相談できる人があまりいない | |
| ⑨ しっかり者だと思われたい | |

特殊詐欺のご相談については …

消費者トラブルで困った時は …



★警察総合相談窓口

#9110

月～金曜日(祝日を除く) 9:00～17:45

★消費者ホットライン

☎188

最寄りの消費生活相談窓口につながります。