



はい！こちら消費生活センターです

## 広告と異なる商品が届くネット通販にご注意！

「広告で見つけたサイトから商品を注文したが届かない」「模倣品が届いた」「海外の事業者で連絡がつかない」といった悪質な通販サイトに関するトラブルが多く発生しています。本センターにも「〇〇メーカーの工具と標榜してあり、何の不安もなく購入したが、届いた商品にはメーカー名もなく、取扱説明書もない。使い方がわからない場合は連絡先があったので連絡したが呼び鈴はなるが誰も出ない。送り主の記載もない。どうすればいいだろうか」という相談が寄せられています。インターネットを使う場合は、特に自分の「注意」がどのように引き寄せられているかを意識し、少し立ち止まり、表示を確認し、使い方を振り返ることで、後悔やトラブルを防ぐことができます。

以下に対策を挙げます。

○注文前に販売サイトの住所や連絡先などが記載されているか、また記載された住所に所在しているかを確認しましょう。

○相場よりも極端に安いなどお得感が強調されている場合は要注意です。

○メーカーやブランドの公式サイトでその商品が実際に販売されているか、偽物に関する注意喚起が掲載されていないかを確認し、少しでも怪しいと思ったら注文をやめましょう。

○代引き配達の場合、後で注文した商品と違うとわかってでも宅配事業者から返金や補償を求めることは困難です。代引き配達だからといって安心せず、仕組みや特徴を理解したうえで利用しましょう。

困った時は、早めに消費生活センター等に相談しましょう。

### 相楽消費生活センターは

**令和7年4月28日より京都府木津総合庁舎に仮移転しました**

(住所:木津川市木津上戸18番地1)

消費生活の相談や苦情はお気軽に相楽消費生活センターへ（電話又は来所）

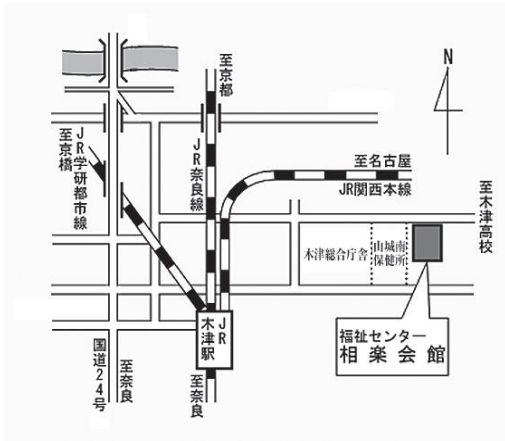
**☎0774-72-9955**（ナニ？キューキューGOGO!）

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

※「消費者ホットライン」☎188（いやや!）番もご利用ください。

相談日 月～金（祝・休日、年末年始除く）

相談時間 午前9時～正午、午後1時～4時



相談すれば 楽になる