



出前します！
(消費生活出前講座)

相楽消費生活センターでは、消費生活相談員が地域へ出向き、最近の相談事例を交えて悪質商法や振り込め詐欺などの被害の未然防止と消費生活に関する知識の普及を図るための消費生活出前講座を開催しています。お気軽にご利用ください。

申し込みは…？

木津川市及び相楽郡に在住する団体等で、参加者が10人以上の集まりであれば、お申込みいただけます。

費用は無料です。

開催日時は…？

原則、月曜日から金曜日の午前10時から午後4時までとなりますが、詳しい時間や実施日、講座内容などはご相談ください。(業務の都合でご希望に添えない場合があります。あらかじめご了承ください。)

所要時間と会場は…？

おおむね60分が目安です。お手数ですが、木津川市及び相楽郡内において申込者側で会場をご用意ください。

お申込み・お問い合わせは

☎ (0774) 72-0421

消費者トラブルに関する相談は…

泣き寝入りは
超いやや！

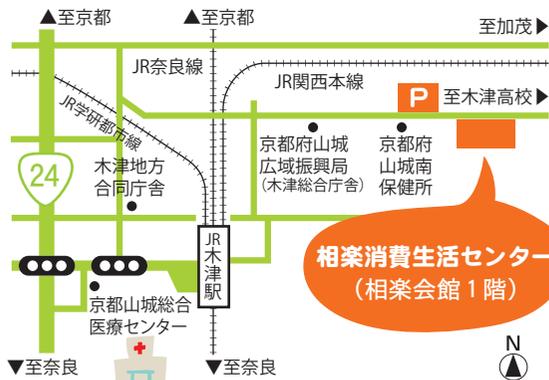


消費者庁
消費者ホットライン188
イメージキャラクター
イヤヤン

いやや！

消費者ホットライン **☎188**

(最寄りの消費生活センターなどの消費生活相談窓口につながります。)



相楽消費生活センター
(相楽会館1階)

相楽消費生活センター

☎ (0774) 72-9955

FAX (0774) 72-9933



- 相談日/月曜日～金曜日(祝、休日、年末年始を除く)
- 相談時間/午前9時から正午、午後1時から4時
- 相談場所/木津川市木津上戸15番地 相楽会館内

- ◆電話又は来所による相談です。
- ◆木津川市及び相楽郡内に在住、在勤、在学の方が対象です。
- ◆相談は無料です。
- ◆秘密厳守ですので、安心してご相談ください。

発行：相楽郡広域事務組合 ☎ (0774) 72-0421

2019年7月発行

相談すれば
相楽 になる

消費生活で迷ったり、
困ったときは、
お気軽にご相談ください！



相楽消費生活センターの
キャラクター

がまろ山

めざそう 消費者市民社会

私たちは、毎日いろいろな商品やサービスを買う「消費者」です。また、国内総生産（GDP）の約6割を個人消費支出が占めていることから明らかに、私たち消費者の行動が、経済だけでなく、社会、環境に大きな影響を与えます。

例えば 買い物
するとしたら…

地産地消を
心がける



フェアトレード
商品を選ぶ



フェアトレードとは…
発展途上国の原料や製品を適正な価格で継続的に購入することで、生産者や労働者の生活改善と自立を目指す貿易の仕組み。



- 地域経済が活性化する
- 消費者の地域を応援する気持ちが高まる
- 食料自給率の改善につながる

商品を選択することは、事業者に対して「お金を投資」していることと同じです。私たちが何を選ぶかによって、経済だけでなく、社会や環境にも大きな影響を与えます。

例えば
製品やサービスで
事故にあったら…



相談しないで
あきらめる



消費生活
センターや
お客様相談室に
相談する

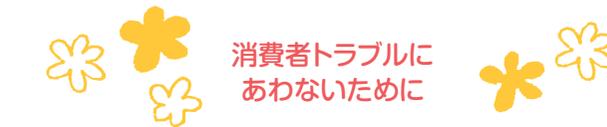


- 欠陥のある商品やサービスが売られ続ける
- 同じような被害に合う人が増える
- 悪質な事業者が販売を続ける

- 欠陥が調査、改善される
- より安全で安心な製品やサービスが提供される
- 健全な事業者が販売を続ける



消費者トラブルを防ぐために、
地域ぐるみで見守りしましょう。



消費者トラブルに
あわないために

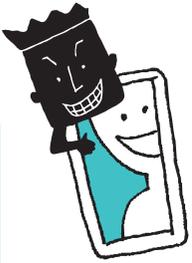
消費者トラブルは数限りなくあり、次々と新しい手口が出てきています。すぐに人を信用してしまう人、相手に嫌われたくないために「NO」が言えない人、契約を簡単に考えてしまう人などは要注意です。

トラブルにあわないための5カ条



1. 知らない人の 急接近には要注意!

親しげな態度やSNSのやりとりだけで相手を信用してはダメ。電話やメールでの呼び出しに応じたり、自分の友人の個人情報を教えることはケン。



2. 断るときは きっぱりと!

あいまいな返事は相手の思うツボ。断るときは「いりません」「お断りします」と、きちんと伝える。



3. セールストーク には乗せられない!

「ただいまキャンペーン期間中」、「あなただけ特別に…」 「月々たったの…」などのセールストークにだまされない。



4. 契約するなら 総額で考える!

「クレジットなら払えるよ」と勧められても、総額がいくらになるのか、長期にわたって最後まで払えるかをちゃんと見極める。



5. すぐ契約せず 困ったら相談!

その場では契約せず、家族や友人に相談する。契約した後に困った場合は、すぐに相乗消費生活センターに相談する。

