



はい！こちら消費生活センターです

みんなで地域の高齢者を見守りましょう！No.2

高齢者は「お金」「健康」「孤独」の3つの大きな不安を持っているといわれています。悪質業者は言葉巧みにこれらの不安をあおり、親切にして信用させ、貯蓄や年金などの大切な財産を狙っています。とくに高齢者は自宅にすることが多いため、電話勧誘販売や訪問販売などによる被害にあいやすいと思われます。また、トラブルに合わないために、高齢者に多いトラブルの事例や手口などの「情報*」を集めることはとても重要です。*参考：国民生活センターのホームページ <https://www.kokusen.go.jp>

高齢者本人からの相談は増加していますが、トラブルを防ぐためには身近にいる家族など周囲の方が日頃から本人の生活や言動、態度などの様子を見守り、変化にいち早く気づくことがとても重要です。とくに高齢者が一人暮らしの場合、家族や周囲の方が定期的に連絡を取ったり、訪問したりすることでトラブルの予防につながります。下記のチェックリスト(高齢者の家の様子・本人の様子)を参考に高齢者を見守りましょう。消費生活センターへは家族や地域包括支援センターの職員の方等からでも相談することができます。困った場合は消費生活センターなどに相談しましょう。

	家の様子	本人の様子
チェックリスト	・家に見慣れない人が出入りしていないか ・不審な電話のやりとりがないか ・家に見慣れないもの、未使用のものが増えていないか ・不審な書類や名刺などがいないか ・家の屋根や外壁、電話機周辺などに不審な工事の形跡はないか ・カレンダーに知らない事業者名などの書き込みがないか	・定期的にお金をどこかに支払っている形跡はないか ・生活費が不足したり、お金の困っていたりする様子はないか ・判断能力に不安を感じることはないか

消費生活の相談や苦情はお気軽に相楽消費生活センターへ(電話又は来所)

☎0774-72-9955 (ナニ?キューキューGOGO!)

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

※「消費者ホットライン」☎188(いやや!) 番もご利用ください。

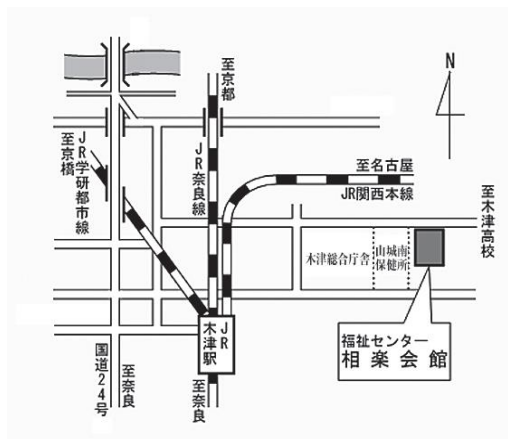
相 談 日 月～金(祝・休日、年末年始除く)

相談時間 午前9時～正午、午後1時～4時

住 所 木津川市木津上戸15 相楽会館1階

京都府木津総合庁舎東隣(JR木津駅東口から徒歩約5分)

※土曜・日曜・祝日(年末年始除く)は075-811-9002(電話のみ)



相談すれば 楽になる