



はい！こちら消費生活センターです

その通販サイトは偽サイトかも？ ～偽サイトの見分け方を知り、危険を回避しましょう！～

インターネット通販で「注文した商品が届かない」「商品は届いたが偽物だった」「販売業者の連絡先が分からない」「注文後に偽通販サイトだったことに気がついた」など「偽通販サイト」に関する相談が 2021 年度に比べ 2022 年度は約 2 倍に増加し、当センターにも多く寄せられています。「偽サイト」かどうかのチェックポイントを下記にあげます。（ただし、いずれかに該当する通販サイトであっても、偽サイトではない場合もあり、また、いずれにも該当しない通販サイトでも、偽サイトの場合がありますのでご注意ください。）

- ・サイトの URL の表記が、少しだけ異なる
- ・日本語の字体、文章表現がおかしい
- ・販売価格が大幅に割引されている
- ・事業者の住所の記載がない。住所が虚偽
- ・事業者への連絡方法が問い合わせフォームやフリーメールだけ
- ・支払い方法が、クレジットカード決済のみ、銀行口座等への前払いのみ、代金引換サービスのみ等支払い方法が限定されている
- ・通販サイト内のリンクが適切に機能しない

トラブル対処法			
ンセル ・注文直後電子メールでキャンセル ・支払い前、受取拒否	代金引換サービス	銀行口座への前払い ・すぐに振込先金融窓口に連絡 ・警察に被害を届け出る	クレジットカード ・クレジット会社に連絡 ・利用明細を定期的に確認

大幅な値引きの販売価格だけを見ず、偽サイトの特徴を知り、「ちょっとでも怪しいと感じたら注文しない」など、冷静に対応することが必要です。また、トラブルに気づいたら、素早い対処が重要になります。一人で悩まず、不安に思ったり、トラブルで困った場合は消費生活センター等に相談しましょう。

消費生活の相談や苦情はお気軽に**相楽消費生活センター**へ（電話又は来所）

☎ 0774-72-9955（ナニ？キューキューGOGO!）

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

※「消費者ホットライン」☎188（いやや!）番もご利用ください。

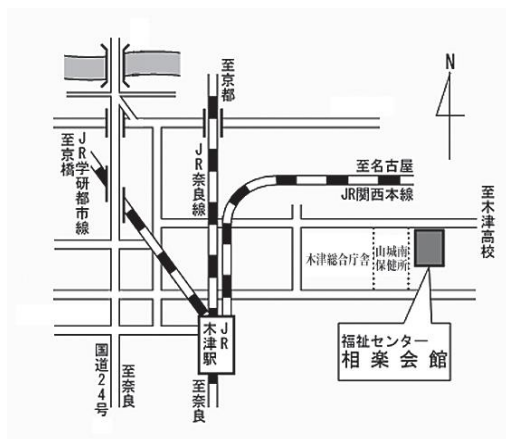
相談日 月～金（祝・休日、年末年始除く）

相談時間 午前9時～正午、午後1時～4時

住 所 木津川市木津上戸15 相楽会館1階

京都府木津総合庁舎東隣（JR木津駅東口から徒歩約5分）

※土曜・日曜・祝日（年末年始除く）の相談先が変更になります。令和5年4月1日（土）からは「消費者ホットライン」☎188（いやや!）番をご利用ください。



相談すれば 楽になる