



はい！こちら消費生活センターです

よく使われるようになったスマホ決済のチェックポイントは！

スマホ決済は「〇〇Pay」などの名称で提供されているキャッシュレス決済手段の一つです。スマホにアプリを入れ、銀行口座・クレジットカードをアプリに登録するほか、事前に現金チャージできるものもあります。支払の際には読み取り機にスマホをかざしたり、バーコード・QRコードを読み取ったりし、利用に応じたポイント付与などがもらえます。ただし、継続的に使わなければ残高などの管理が難しくなり、ポイントなどのメリットが少なくなります。スマホ決済のトラブル防止のためのチェックポイントをあげます。

①決済額をその場で確認し、レシートなどを残す②第三者に悪用されないためにスマホ端末のロック機能・アプリのパスワード等の自己管理を徹底③不正利用時などの補償や条件を確認④スマホ紛失時の利用停止方法と機種変更時のデータ移行方法を事前に確認⑤スマホ決済事業者への連絡方法を確認⑥利用上限額を確認し、使い過ぎに注意

とくにスマホ決済の不正利用では、偽のSMSやメールから偽サイトに誘導され、情報を盗まれる「フィッシング詐欺」によるものが多いです。例えば、スマホ決済事業者から「パスワードの変更が必要です」とメールがあり、メール上のリンク先のサイトに個人情報やパスワード、電話番号や認証コードを入力したところ、勝手に買い物されてしまったなどの被害が報告されています。そのため、メールなどのリンク先は安易にクリックせず、公式のサイトからログインして確認しましょう。また、スマホ決済では突然、システム障害に遭うこともあり、ある程度の現金は用意しておきましょう。

一人で悩まず、不安に思ったり、トラブルで困った場合は消費生活センター等に相談しましょう。

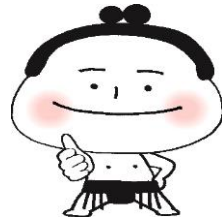
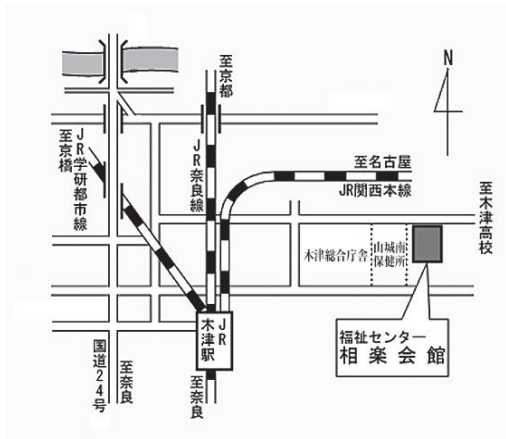
消費生活の相談や苦情はお気軽に**相楽消費生活センター**へ（電話又は来所）

☎0774-72-9955（ナニ？キューキューGOGO!）

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

※「消費者ホットライン」☎188（いやや!）番もご利用ください。

相談日 月～金（祝・休日、年末年始除く）
相談時間 午前9時～正午、午後1時～4時
住所 木津川市木津上戸15 相楽会館1階
京都府木津総合庁舎東隣（JR木津駅東口から徒歩約5分）



相談すれば 楽になる