



はい！こちら消費生活センターです

ネットを悪用した手口に騙されないために代表的な罠を知ろう！

パソコンやスマホを使ったインターネットサービスは、生活に欠くことができないものになりました。一方で、インターネットには個人を狙う罠が仕掛けられている場合があります。今回はその手口を紹介します。こうした手口を知ることで安全にネットを楽しむことができます。

- ① 偽のセキュリティ警告を使用したサポート詐欺(例:ウェブサイト閲覧中のウイルス感染など)→*ウェブブラウザを閉じるだけで問題はなく、警告に表示された番号に電話しない(パソコンを遠隔操作されてしまった場合は Windows の「システム復元」機能を使用して遠隔操作ソフトをインストール前の状態にシステムを戻すことを推奨します)。
- ② フィッシングメール(例:偽の当選、還付金など)→URL をクリック、タップしない。添付ファイルを開かない。記載の電話番号に電話をかけない。返信しない。
- ③ SMS を悪用した手口(例:宅配事業者をかたる偽の不在通知 SMS など)→不審な SMS が届いた際は削除し、URL をタップしない

〈アドバイス〉より多くの手口を知りたい場合は、警視庁、IPA(独立行政法人情報処理推進機構)、国民生活センターなどの注意喚起情報をご参照ください。また、騙されないポイントは落ち着いて考えると通常は発生しない不自然な点が数多くあります。その際は、これは騙しの手口ではないかと「立ち止まって考える」ことが重要です。どうしてもよいかかわからない場合やトラブルで困った場合は消費生活センター等に相談しましょう。*ウェブブラウザとは パソコンやスマートフォン等を利用して Web サーバに接続するためのソフトウェアです。主なウェブブラウザとして、Google Chrome、Safari、Microsoft Edge など

消費生活の相談や苦情はお気軽に**相楽消費生活センター**へ（電話又は来所）

☎0774-72-9955（ナニ？キューキューGOGO！）

相談は**無料**です。 秘密は厳守します。

※「消費者ホットライン」☎188（いやや！）番もご利用ください。

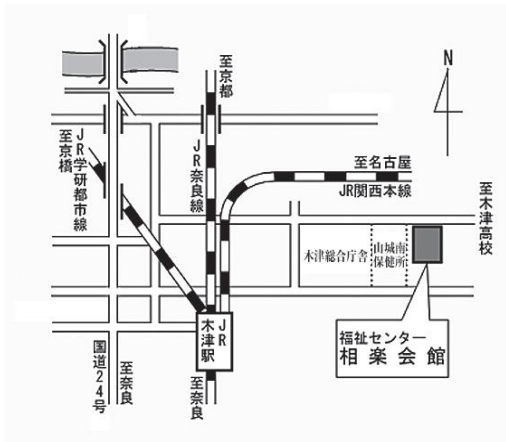
相談日 月～金（祝・休日、年末年始除く）

相談時間 午前9時～正午、午後1時～4時

住 所 木津川市木津上戸15 相楽会館1階

京都府木津総合庁舎東隣（JR木津駅東口から徒歩約5分）

※土曜・日曜・祝日（年末年始除く）の相談先は「消費者ホットライン」☎188（いやや！）番をご利用ください。



相談すれば 楽になる